

Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FlexSysNet GmbH (nachfolgend FSN genannt)

Gegenstand

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) betreffen alle Dienstleistungen der FSN mit Sitz in Goldach, St. Gallen und den Vertragspartnern. Die FSN hat jederzeitig das Recht, das Angebot inhaltlich zu ändern, zu erweitern, einzuschränken oder einzustellen. Die AGB gelten auch für Dienstleistungen, die im Namen oder im Auftrag Dritter erbracht werden. Für Dienstleistungen, die die FSN in Zusammenarbeit mit Partnern erbringt, gelten zusätzlich zu diesen AGB auch die AGB der Partner.

Daten

Der Kunde gewährleistet die inhaltliche Richtigkeit der der FSN übermittelten Daten, die Übereinstimmung mit dem Gesetz und den Rechten Dritter.

Annahme und Laufzeit von Aufträgen

Der Kunde schliesst mit der FSN einen bindenden Vertrag über IT-Dienstleistungen, sobald er den Auftrag dazu schriftlich oder per E-Mail erteilt hat oder entsprechende Daten an die FSN gesendet hat. Die FSN behält sich vor, einen Auftrag allenfalls zurückzuweisen bzw. diesen jederzeit fristlos zu widerrufen, insbesondere wegen falscher Angaben. Die Gründe werden dem Kunden auf Anfrage mitgeteilt. Ansprüche gegenüber der FSN können aus der Ablehnung vom Kunden nicht geltend gemacht werden.

Umfang und Kosten der Dienstleistungen sowie Kündigungsfristen richten sich nach den vertraglichen Vereinbarungen. Einzelheiten sind auf den Webseiten zu den einzelnen Dienstleistungen aufgeführt. Aufträge verlängern sich stillschweigend um die festgelegte Laufzeit, wenn sie nicht fristgerecht vor Ablauf der Laufzeit gekündigt werden.

Das Vertragsverhältnis für die gebuchte Dienstleistung kann von beiden Parteien unter Einhaltung der für die jeweilige Dienstleistung geltenden Frist ohne Angabe von Gründen ordentlich gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen (Brief oder E-Mail).

Bestehen zum Zeitpunkt der Kündigung noch bindende Angebote oder Nachfragen, z.B. aus ausgeschriebenen Projekten, so wird die Kündigung hinsichtlich der Abwicklung dieser Nachfragen und Angebote erst nach Ende der Bindung wirksam. Details werden im jeweiligen Fall zwischen der FSN und dem Kunden direkt und individuell vereinbart.

Die FSN behält sich das Recht vor, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung der für die jeweilige Dienstleistung geltenden Kündigungsfristen aus wichtigem Grund zu kündigen. Als wichtiger Grund gilt insbesondere Täuschung über erhebliche Tatsachen oder Verstoss gegen wesentliche Vertragspflichten.

Zahlungen

Zahlungen sind, soweit nicht anders vereinbart im Voraus zu leisten. Erfolgt keine Zahlung, ist die FSN nicht zur Erbringung der Dienstleistung verpflichtet auch wenn sie die Annahme eines Auftrags erklärt hat. Erfolgt auch nach der zweiten Mahnung keine Zahlung innerhalb der gesetzten Frist, wird die FSN die vereinbarte Dienstleistung einstellen. Gleiches gilt auch für andere Forderungen, die durch zusätzliche Arbeiten oder durch Forderungen Dritter entstehen. Einzelheiten zu den Zahlungsmodalitäten und zu den einzelnen Dienstleistungen sind in einem schriftlichen Vertrag zwischen der FSN und dem Kunden geregelt.

Mahnungen werden wie folgt in Rechnung gestellt:

1. Mahnung (Zahlungserinnerung): kostenlos
2. Mahnung: CHF 10.–
3. Mahnung: CHF 20.–

Die FSN behält sich vor, geschuldete Rechnungsbeträge auf rechtlichem Weg einzufordern. Wird die Dienstleistung für einen Kunden wegen Verletzung der AGB eingestellt, erfolgt eine anteilige Rückzahlung des schon gezahlten Leistungspreises an den Kunden. Weitere Forderungen durch den Kunden sind ausgeschlossen. Sind weitere Kosten durch Mehrarbeit oder durch Fremdleistungen entstanden, sind diese durch den Kunden zu begleichen.

Abtretung von Forderungen

Die Firma ist berechtigt, ihre Forderungen an Dritte abzutreten.

Privatsphäre der Kunden und Nutzung von Daten

Jeder Kunde hat das Recht zu bestimmen, welche Informationen über ihn gespeichert werden und wie diese genutzt werden dürfen. Die FSN fordert von allen Kunden der FSN die Einhaltung dieses Rechts.

Erlangte Informationen in Form von Anfragen, Ausschreibungen oder Offerten dürfen ausschliesslich für die Abwicklung vereinbarter Dienstleistungen benutzt werden, insbesondere ist eine weitere Verwertung, unabhängig vom Zweck, nicht erlaubt.

Die FSN darf weder Daten erheben, die für die Realisierung ihrer Dienstleistungen nicht notwendig sind, noch diese für Zwecke benutzen, denen der Kunde nicht zugestimmt hat. Insbesondere ist die Weitergabe an Dritte ohne Zustimmung des Kunden unzulässig. Die Kunden sind auf Anfrage über den Umfang und die Verwendung der über sie gespeicherten Daten zu informieren.

Datenschutz

Die FSN weist die Kunden darauf hin, dass die vom Kunden gemachten Angaben in maschinenlesbarer Form für Zwecke, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben, maschinell verarbeitet. Die FSN verpflichtet sich, die Daten, insbesondere die Adressen, die ihm von seinen Kunden mitgeteilt wurden, nicht an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen sind Daten, die für die Erbringung von Dienstleistungen nötig sind, welche von der FSN vermittelt und durch Dritte erbracht werden.

Geheimhaltung

Die FSN verpflichtet sich, die ihm im Rahmen eines Auftrags bekannt gewordenen vertraulichen Geschäftsvorgänge des Kunden vertraulich zu behandeln. Alle Dienstleistungen, die im Rahmen mit einem Datenaustausch versehen sind, unterliegen einer zusätzlichen Vereinbarung mittels NDA (non-disclosure agreement) das zusätzlich vom Kunden und der FSN vereinbart werden kann.

Allgemeine Bestimmungen

Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder ergänzende Abreden sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich erfolgen. Eine Änderung dieser Klausel bedarf ebenfalls der Schriftform. Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem von den Parteien verfolgten wirtschaftlichen Zweck in zulässiger Weise am nächsten kommt.

Gerichtsstand/Anwendbares Recht

Alleiniger Gerichtsstand für sämtliche sich zwischen den Parteien aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist St. Gallen, Schweiz. Es gilt Schweizer Recht.